



Регламент по защите детей и молодежи от жестокого обращения

Июнь 2023 г.

Общая информация

Утверждено:	административным советом исполнительным советом
Дата утверждения:	13 июня 2023 г.
Редакция:	1
Обязательно для исполнения:	всеми ассоциациями — членами международной организации «SOS Детские деревни» (обычными членами), включая аффилированные с ними организации; членами их органов управления; их сотрудниками и другими лицами, выполняющими для них работу или действующими от их имени; международной организацией «SOS Детские деревни», включая аффилированные с ней организации; членами ее органов управления; ее сотрудниками и другими лицами, выполняющими для нее работу или действующими от ее имени.
Подготовлено на основе:	Положения по защите детей и молодежи от жестокого обращения
Документ заменяет:	
Сопутствующие материалы:	Рабочее пространство по защите детей и молодежи от жестокого обращения Регламент реагирования на случаи правонарушений Регламент по расследованию правонарушений Регламент профилактики правонарушений сексуального характера Кодекс поведения
Следующая редакция:	июль 2026 г.



Ответственный за документ: международный директор по вопросам защиты от жестокого обращения, международный офис

История изменений	Раздел	Дата изменения	Комментарии
-------------------	--------	-------------------	-------------

С общими вопросами о настоящем документе просим обращаться по адресу childsafeguarding@sos-kd.org.

Система нормативных документов

Система нормативных документов международной организации «SOS Детские деревни» имеет три уровня правил, обязательных к исполнению ассоциациями-членами и международной организацией «SOS Детские деревни». Они организуют иерархию, на высшем уровне которой основополагающие документы, затем документы о политике и, наконец, регламенты.





Категории правил

Настоящий регламент содержит следующие категории правил.

Правила, имеющие обязательную юридическую силу (О): правила, имеющие обязательную юридическую силу, представляют собой минимальный единый стандарт, который должен соблюдаться каждой ассоциацией-членом и международной организацией «SOS Детские деревни». В соответствии с применимым национальным законодательством ассоциации-члены или международная организация «SOS Детские деревни» могут применять более строгие стандарты в отношении регламента в целом или его отдельных правил, но они не могут снижать стандарт, закрепленный в регламенте. Каждая ассоциация-член и международная организация «SOS Детские деревни» обязаны уведомить генерального директора, если одно или несколько правил регламента противоречат применимому национальному законодательству, и должны минимизировать последствия подобных несоответствий, предложив альтернативные решения, которые обеспечат соблюдение правил. Нарушение правила, имеющего обязательную юридическую силу, влечет за собой последствия, которые зависят от тяжести нарушения. Это может выражаться в наложении на сотрудников дисциплинарных взысканий, приостановлении или прекращении членства в органе управления, а также приостановлении членства в федерации или исключении из федерации. Правила, имеющие обязательную юридическую силу, сформулированы как **обязательные** (например, с использованием слова «должны»).

Правила, имеющие рекомендательный характер (Р): правила, имеющие рекомендательный характер, выходят за рамки минимального общего стандарта и не обязательны для соблюдения ассоциациями-членами. Тем не менее, международная организация «SOS Детские деревни» как нормоустанавливающая организация будет применять такие правила, и всем ассоциациям-членам настоятельно рекомендуется следовать этому примеру в той мере, насколько это позволяет применимое национальное законодательство или внутренние нормативные документы, чтобы добиться большего единообразия стандартов в федерации в целом. Правила, имеющие рекомендательный характер, сформулированы как **желательные** (например, с использованием слова «рекомендуется»).



Содержание

Назначение документа.....	6
Сфера применения	7
Профилактика	7
<i>Структуры по защите детей и молодежи от жестокого обращения</i>	<i>7</i>
<i>Анализ местного и национального контекста</i>	<i>9</i>
<i>Оценка риска и управление риском</i>	<i>10</i>
<i>Кадровые мероприятия.....</i>	<i>11</i>
<i>Учет в работе с детьми и молодыми людьми пережитых ими травм</i>	<i>12</i>
Информирование и инструктаж	13
<i>Участие детей и молодежи в вопросах защиты от жестокого обращения.....</i>	<i>15</i>
Подача жалоб	17
Реагирование	18
<i>Случаи жестокого обращения, имевшие место в прошлом</i>	<i>20</i>
<i>Ответственность</i>	<i>20</i>
Мониторинг и оценка	21
<i>Мониторинг</i>	<i>21</i>
<i>Отчетность</i>	<i>22</i>
<i>Проверки и аудит</i>	<i>22</i>
Обязанности	23
<i>Национальный и программный уровни.....</i>	<i>23</i>
<i>Региональный уровень.....</i>	<i>25</i>
<i>На международном уровне.....</i>	<i>26</i>
Приложение 1. Краткое описание функций и обязанностей в соответствии с настоящим регламентом	27
Приложение 2. Анализ местного и национального контекста	30
Приложение 3. Оценка риска	37



Назначение документа

Настоящий Регламент по защите детей и молодежи от жестокого обращения содержит дополнительные пояснения по реализации [Положения по защите детей и молодежи от жестокого обращения](#). Регламент разработан на основе руководящих принципов и определений терминов, содержащихся в Положении по защите детей и молодежи от жестокого обращения. Регламент является обязательным к исполнению и должен соблюдаться при любых обстоятельствах.

Регламент по защите детей и молодежи от жестокого обращения содержит минимальные требования ко всей деятельности организации «SOS Детские деревни», включая все программные услуги, мероприятия и функциональные сферы. Эти требования относятся к четырем основным компонентам защиты детей и молодежи от жестокого обращения: профилактике, информированию и инструктажу, подаче жалоб и реагированию.

Настоящий регламент не является автономно действующим документом и должен применяться совместно с другими связанными документами о политике, регламентами и руководствами, среди которых [Положение по защите детей и молодежи от жестокого обращения](#), [Кодекс поведения](#), [Регламент реагирования на случаи правонарушений](#), [Регламент по расследованию правонарушений](#) и другие конкретные указания по обеспечению безопасности и защите детей и молодежи.



Сфера применения

1.1	Создание безопасной и защищенной среды для детей и молодежи — это обязанность каждого. Таким образом, настоящий регламент распространяется на всех лиц, в любом качестве работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени на возмездной или безвозмездной основе. В число таких лиц входят, помимо прочего, персонал (занятый полный или неполный рабочий день), волонтеры, члены правлений и других органов управления, консультанты, подрядчики, поставщики, партнеры, доноры, посетители объектов, проектов и программ «SOS Детские деревни». Все лица, работающие в организации «SOS Детские деревни» или действующие от ее имени, ОБЯЗАНЫ всегда соблюдать настоящий регламент.	○
1.2	В случае каких-либо разночтений или неопределенности в отношении соблюдения минимальных требований, установленных настоящим Регламентом по защите детей и молодежи от жестокого обращения, необходимо обратиться за разъяснениями в команду международного офиса по защите детей и молодежи.	○

Профилактика

Чтобы не допустить причинения вреда детям и молодежи, организация «SOS Детские деревни» должна создать структуры и процессы, позволяющие выявлять, предотвращать и урегулировать риски жестокого обращения в рамках своих программ и иной деятельности; постоянно оценивать соответствующие риски и управлять ими; тщательно проверять своих сотрудников и других лиц, работающих в организации или действующих от ее имени; предоставлять возможности для содержательного участия детей, молодых людей и семей в вопросах защиты от жестокого отношения, как в профилактических мероприятиях, так и в информационной работе.

Структуры по защите детей и молодежи от жестокого обращения

2.1	Международная организация «SOS Детские деревни» (SOS CVI) и ассоциации, являющиеся ее членами, должны наметить и реализовать надлежащие структуры и меры по защите детей и молодежи от жестокого обращения, чтобы обеспечить соблюдение установленных настоящим Регламентом минимальных требований на местном, национальном, региональном и глобальном уровнях.	○
2.2	Высшее руководство несет ответственность за формирование безопасной и благоприятной организационной культуры, чтобы сотрудники могли снизить риск всех форм причинения детям и молодежи вреда, жестокого обращения с ними и их эксплуатации.	○



2.3	Создание структур и назначение сотрудников, ответственных за защиту детей и молодежи от жестокого обращения, не снимает персональной ответственности со всех остальных лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени, за принятие мер по защите детей и молодежи.	O
2.4	Создаваемые структуры и должности, ответственные за защиту детей и молодежи от жестокого обращения, должны опираться на анализ местного контекста и содержания деятельности международной организации «SOS Детские деревни» или ассоциации-члена. Требования к таким структурам и кругу обязанностей задействованных лиц см. в разделе «Обязанности».	O
2.5	Каждая ассоциация-член или ассоциация, управляемая международной организацией «SOS Детские деревни», должна назначить национального ответственного по защите детей и молодежи.	O
2.6	<p>Структуры по защите детей и молодежи от жестокого обращения каждой ассоциации-члена или ассоциации, управляемой международной организацией «SOS Детские деревни», должны соответствовать основному направлению работы ассоциации-члена и включать как минимум следующее:</p> <ul style="list-style-type: none">i. Национальную команду по защите детей и молодежи.ii. Команды по защите детей и молодежи на программном уровне (если осуществляется программная работа).iii. Национальную команду по реагированию на случаи неправомерных действий (ответственную за реагирование на жалобы о случаях жестокого обращения, как указано в Регламенте реагирования на случаи неправомерных действий). <p>Дополнительно см. Приложение 1 с кратким описанием функций и обязанностей в соответствии с этим регламентом.</p>	P
2.7	<p>На местном (национальном) уровне каждая ассоциация-член или ассоциация, управляемая международной организацией «SOS Детские деревни», должна включить вопросы защиты детей и молодежи от жестокого обращения в свою национальную стратегию и годовые планы. Стратегия и планы должны:</p> <ul style="list-style-type: none">i. Содержать основные цели в сфере защиты детей и молодежи от жестокого обращения.ii. Содержать выделенные ресурсы (финансовые и кадровые).iii. Содержать сроки реализации мероприятий.iv. Содержать основные этапы (показатели) для оценки хода работы.v. Быть основаны на анализе местного контекста.vi. Пересматриваться и обновляться ежегодно или чаще (при значительных изменениях во внешней среде или выявлении пробелов).	O



<p>2.8 На региональном уровне международный офис каждого региона должен разработать план действий по защите детей и молодежи от жестокого обращения с учетом ситуации в регионе в целом и потребностей отдельных ассоциаций-членов.</p> <ul style="list-style-type: none">i. План действий должен быть основан на информации, предоставленной ассоциациями-членами в их годовых планах защиты детей и молодежи от жестокого обращения.ii. В плане действий должны быть указаны конкретные кадровые и финансовые ресурсы, необходимые для его реализации.iii. План действий должен ежегодно пересматриваться и обновляться.	O
<p>2.9 На глобальном уровне международный офис должен разработать глобальный план действий, содержащий среднесрочные цели в сфере защиты детей и молодежи от жестокого обращения, поставленные для организации в целом, с выделением необходимых ресурсов.</p> <ul style="list-style-type: none">i. План действий должен разрабатываться на основе планов действий по защите детей и молодежи от жестокого обращения, разработанных международными офисами регионов.ii. Генеральный секретариат должен использовать этот план действий для ежегодного планирования и составления бюджета мероприятий по защите детей и молодежи от жестокого обращения, а также для распределения ресурсов.iii. Глобальный план действий должен пересматриваться каждые три года и при необходимости обновляться.	O
<p>2.10 Для обеспечения выполнения мероприятий, предусмотренных в плане действий, должны быть выделены соответствующие ресурсы, как кадровые, так и финансовые.</p>	O

Анализ местного и национального контекста

<p>2.11 Меры, разрабатываемые международной организацией «SOS Детские деревни» и ассоциациями-членами для соблюдения минимальных требований, предусмотренных настоящим регламентом, должны базироваться на всестороннем понимании местного и национального контекста защиты детей и на актуальных оценках риска.</p>	O
<p>2.12 Рекомендуются, чтобы анализ местного и национального контекста охватывал и упоминал следующее:</p> <ul style="list-style-type: none">i. Положение детей в целом и основные риски, характерные для данного контекста.ii. Нормативно-правовую базу по защите детей и национальные (местные) системы защиты детей (такие как социальные службы, регулирование, орган по защите детей и т. д.).iii. Наличие независимых служб, куда дети и семьи могут сообщить о проблеме (например, горячих линий), а также обжаловать действия или бездействие в связи с сообщениями о случаях жестокого обращения (например, службы омбудсмена).iv. Основные субъекты и ведомства, уполномоченные защищать детей.v. Наличие и качество поддержки для детей и семей, включая услуги для детей, пострадавших от жестокого обращения, пренебрежения их нуждами и эксплуатации.	P



vi. Любые расхождения между местным контекстом деятельности и национальным контекстом.	
2.13 Анализ местного и национального контекста рекомендуется сначала проводить на программном уровне. Результаты анализа на программном уровне далее служат основой для анализа, осуществляемого на национальном уровне.	P
2.14 Анализ рекомендуется регулярно (каждые три-пять лет) пересматривать и обновлять. Если становятся очевидными какие-либо существенные изменения в контексте (например, стихийное бедствие, война или вооруженный конфликт), то анализ должен быть пересмотрен немедленно или в кратчайший возможный срок.	P
2.15 Рекомендуется, чтобы команда по защите детей и молодежи ежегодно обсуждала анализ местного и национального контекста со всеми сотрудниками программ и национальным руководством, чтобы убедиться в том, что он сохраняет свою актуальность и отражает текущую ситуацию в сфере защиты детей.	P

Оценка риска и управление риском

2.16 В каждом проекте, отделе и программной команде не реже одного раза в год должна быть проведена оценка риска жестокого обращения с детьми и молодежью, учитывающая все виды деятельности. Команда по защите детей и молодежи на соответствующем уровне организации оказывает конкретную поддержку команде, ответственной за оценку риска.	O
2.17 Там, где это целесообразно, участников программ, в том числе детей и молодежь, рекомендуется привлекать к участию как в процессе выявления рисков, так и в разработке мер по их снижению.	P
2.18 Для каждого выявленного риска высшее руководство должно обсудить и утвердить мероприятие по его снижению с указанием необходимых для этого ресурсов, сроков исполнения, ответственных за исполнение, а также конкретных показателей для оценки успешности исполнения.	O
2.19 Основываясь на оценке риска, ассоциации-члены, ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни» и офис международной организации «SOS Детские деревни» должны определить факторы риска, оказывающие наиболее значительное влияние на детей и молодежь, и уделить этим факторам первоочередное внимание при планировании.	O
2.20 Команда, отвечающая за эту работу, должна документально оформлять и хранить копии оценок риска, включая меры по снижению риска, и передавать их соответствующей команде по защите детей и молодежи для мониторинга и оказания поддержки.	O



Кадровые мероприятия

<p>2.21 В отношении всего персонала и других лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени, до заключения любого трудового договора или контракта должны соблюдаться процедуры безопасного подбора персонала. Такие процедуры включают следующее:</p> <ul style="list-style-type: none">i. Проверки на наличие судимости и проверки рекомендаций (если это разрешено местным законодательством).ii. Проверки биографических данных, таких как предыдущие места работы и квалификация (на основании согласия, предоставленного соискателем).iii. Вопросы, связанные с защитой детей и молодежи от жестокого обращения, на собеседовании и при проверке предоставленных рекомендаций.	O
<p>2.22 Если это разрешено национальным законодательством, ассоциациям-членам и ассоциациям, управляемым международной организацией «SOS Детские деревни», рекомендуется проводить психологическое тестирование соискателей на должности, предполагающие непосредственную работу с детьми и молодежью, чтобы оценить пригодность соискателя для работы с детьми и молодежью и сократить потенциальный риск жестокого обращения с детьми и молодежью.</p>	P
<p>2.23 В должностных инструкциях всех лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени, должны быть перечислены их конкретные обязанности по защите детей и молодежи от жестокого обращения.</p>	O
<p>2.24 Все контракты с консультантами, подрядчиками, поставщиками и партнерами должны содержать конкретную ссылку на Положение по защите детей и молодежи от жестокого обращения и Кодекс поведения.</p> <ul style="list-style-type: none">i. Подписывая контракт, консультанты, подрядчики, поставщики и партнеры обязуются следовать конкретным требованиям Положения по защите детей и молодежи от жестокого обращения и Кодекса поведения, в том числе касающихся оценки риска жестокого обращения, выполнения необходимых действий и принятия мер по снижению риска.ii. Контракт должен содержать конкретные положения о том, как реагировать на ситуации, когда нарушаются требования Положения по защите детей и молодежи от жестокого обращения или Кодекса поведения.	O



Учет в работе с детьми и молодыми людьми пережитых ими травм

Многие дети и молодые люди, воспитание которых обеспечивается организацией «SOS Детские деревни» или которые получают другие услуги в рамках программ, до того, как организация начала с ними работать, пережили жестокое обращение, пренебрежение их нуждами и эксплуатацию. Важно, чтобы ассоциации-члены и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», составили как можно более полную картину их прошлой и настоящей жизненной ситуации, чтобы обеспечить им эффективное сопровождение и поддержку, уделяя особое внимание улучшению их психического здоровья, социального благополучия и способности справляться с последствиями пережитого в прошлом жестокого обращения. Высшее руководство несет ответственность за выделение достаточных ресурсов для реализации подхода, учитывающего пережитые детьми и молодыми людьми травмы.

<p>2.25 Персонал и другие лица, непосредственно контактирующие с детьми и молодежью, должны:</p> <ul style="list-style-type: none">i. Хорошо понимать обширные последствия психологических травм и способы реабилитации.ii. Уметь распознавать признаки и симптомы травмы, чтобы уведомить об этом соответствующую команду по защите детей и молодежи.iii. Активно избегать ретравматизации во всех видах деятельности.	O
<p>2.26 В рамках программ для детей, оставшихся без попечения родителей, и других программных услуг ассоциации-члены или ассоциации, управляемой международной организацией «SOS Детские деревни», должны активно продвигать и поддерживать принципы работы с учетом пережитых травм:</p> <ul style="list-style-type: none">i. Безопасность — дети и молодые люди ощущают физическую и психологическую безопасность.ii. Доверие — решения принимаются прозрачно и с целью укрепления и поддержания доверия.iii. Взаимная поддержка — ассоциации-члены поддерживают создание сообществ людей с похожими проблемами.iv. Сотрудничество — решения принимаются детьми, молодыми людьми и соответствующим персоналом совместно, а не от имени детей и молодых людей, переживших травмы.v. Укрепление уверенности в своих силах — персонал, непосредственно контактирующий с детьми, распознает и поддерживает их сильные качества и психологическую устойчивость.vi. Отзывчивость — персонал, дети и молодые люди совместными усилиями распознают и учитывают различные предубеждения и стереотипы, основанные на возрасте, поле, расе, сексуальной ориентации и т. д., а также исторические травмы.	O



2.27 Члены команд по защите детей и молодежи должны пройти обучение на тему работы с учетом пережитых травм и последствий негативного детского опыта, чтобы обеспечить квалифицированную поддержку персонала и других лиц, непосредственно контактирующих с детьми и молодежью.	O
---	----------

Информирование и инструктаж

Организация «SOS Детские деревни» должна довести этот регламент до сведения лиц, которые работают в организации или действуют от ее имени, до участников программ и других заинтересованных лиц, а также проводить соответствующий инструктаж, чтобы обеспечить правильное понимание регламента и его надлежащее соблюдение.

3.1 Соответствующая команда по защите детей и молодежи должна предоставить, обсудить и донести соответствующую возрасту и культурно приемлемую информацию о подходе организации «SOS Детские деревни» к защите детей и молодежи от жестокого обращения до каждого ребенка, молодого человека и взрослого, устроенного в организацию «SOS Детские деревни» на воспитание или начинающего получать какой-либо другой вид поддержки. i. Такой обмен информацией и рефлексия должны продолжаться на постоянной основе, включая такие темы, как права детей (в том числе право на защиту); что считается жестоким обращением, пренебрежением нуждами ребенка и эксплуатацией; как отличить приемлемое, проблемное и насильственное поведение; как защитить себя; как подать жалобу; как применять принципы уважительного и ненасильственного общения. ii. Эта же информация также предоставляется супругам и биологическим детям воспитателей, если они проживают на территории SOS или вместе с участниками программ.	O
3.2 В рамках информационных мероприятий с детьми и молодежью ассоциациям-членам и ассоциациям, управляемым международной организацией «SOS Детские деревни», рекомендуется информировать детей и молодежь о темах и правах, связанных с половой жизнью и здоровыми сексуальными отношениями. Это должно включать пояснения о том, что выражение согласия на какой-либо половой акт остается исключительно на их усмотрение, что согласие должно быть высказано прямо и что оно в любой момент может быть отозвано.	P
3.3 Отдел кадров при содействии команды по защите детей и молодежи на соответствующем уровне организации должен обеспечить инструктаж об общем подходе организации «SOS Детские деревни» к защите детей и молодежи от жестокого обращения в рамках адаптации новых сотрудников или привлечения любых других лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени (включая партнеров, консультантов, подрядчиков, волонтеров и т. д.), чтобы они:	O



	<ul style="list-style-type: none">i. Могли распознавать различные формы жестокого обращения.ii. Понимали разницу между нормальным, неприемлемым и насильственным поведением.iii. Знали, как защитить детей и молодежь от жестокого обращения.iv. Знали, что делать, если они подозревают или знают о каких-либо проблемах, касающихся жестокого обращения.v. Знали, как сообщить о вызывающих беспокойство обстоятельствах.	
3.4	Все ассоциации-члены и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», должны предусмотреть дополнительные тренинги для персонала, непосредственно работающего с детьми или ответственного за реализацию или координацию процедур по защите детей и молодежи от жестокого обращения (например, ответственных или членов команд по защите детей молодежи), чтобы они могли эффективно выполнять свои функции.	O
3.5	Национальная команда по защите детей и молодежи должна организовать инструктаж по общему подходу организации «SOS Детские деревни» к защите детей и молодежи от жестокого обращения для всех новоизбранных членов правления.	O
3.6	Команда по защите детей и молодежи международного офиса должна организовать инструктаж, посвященный подходу организации «SOS Детские деревни» к защите детей и молодежи от жестокого обращения, для всех новоизбранных членов международного сената.	O
3.7	Ассоциации-члены, принимающие посетителей программ (например, доноров, спонсоров, журналистов, иностранных гостей), должны убедиться в том, что посетители программ до начала визита прошли инструктаж по правилам защиты детей и молодежи от жестокого обращения, которые они должны будут соблюдать. Такой инструктаж может быть организован ассоциацией-членом, организующей визит (если принимающей стороной является другая ассоциация). Любое посещение программы должно быть спланировано с осторожностью и организовано в строгом соответствии с регламентом посещения ассоциаций-членов и ассоциаций, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни».	O
3.8	Рекомендуется, чтобы отдел кадров при содействии команды по защите детей и молодежи на соответствующем уровне организации не реже одного раза в год проводил повторный инструктаж всех сотрудников и любых других лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени.	P
3.9	Письменные отчеты о проведении занятий или инструктажей для участников программ и лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени, должны оформляться и храниться в соответствии с местными требованиями по защите данных.	O



Участие детей и молодежи в вопросах защиты от жестокого обращения

Существует два уровня участия детей и молодежи:

- i. Групповой уровень — по вопросам, связанным с защитой от жестокого обращения в целом.
- ii. Индивидуальный уровень — когда ребенок фигурирует в случае жестокого обращения в качестве пострадавшего, свидетеля либо обвиняемого в насильственном поведении.

В настоящем разделе рассматривается участие на групповом уровне. Указания, касающиеся участия на индивидуальном уровне, приведены в разделах о подаче жалоб и реагировании на них.

<p>3.10 Помимо информационных мероприятий детям и молодежи должны быть предоставлены возможности принимать активное участие в обсуждении вопросов защиты от жестокого обращения, оценке риска и формулировании мер по его снижению, в т. ч. в следующих формах:</p> <ol style="list-style-type: none">i. Неформальные беседы с воспитателями.ii. Неформальные беседы со сверстниками при поддержке персонала.iii. Консультации и участие в оценке риска, разработке планов по сокращению риска и годовых планов.iv. Занятия и тренинги по вопросам защиты детей и молодежи от жестокого обращения.v. Возможность встретиться и побеседовать с сотрудниками, выполняющими конкретные обязанности по защите детей и молодежи от жестокого обращения, например с национальным ответственным или членами команды по защите детей и молодежи.	О
<p>3.11 Какие-либо официальные или неформальные структуры, способствующие участию детей и молодежи, не могут привлекаться к участию в процессе реагирования на зарегистрированные случаи жестокого обращения.</p>	О
<p>3.12 Сотрудники, ведущие информационную работу, организующие обсуждения или занятия с детьми и молодежью по вопросам защиты от жестокого обращения, должны обладать навыками и опытом, необходимыми для надлежащего планирования, организации и проведения занятий, учитывающих возрастные особенности и способствующих участию детей и молодых людей как важной составляющей подхода организации «SOS Детские деревни» к защите от жестокого обращения.</p> <ol style="list-style-type: none">i. Это подразумевает, в частности, способность принимать во внимание возраст, пол, различные возможности, пережитые травмы, социальные нормы и другие факторы, которые могут ограничивать способность детей к полноценному участию.ii. В случае раскрытия информации о случае жестокого обращения должна быть оказана поддержка, а персонал, организующий мероприятие, должен знать, как	О



безопасно, деликатно и грамотно вести себя в случае раскрытия фактов жестокого обращения, пренебрежения нуждами ребенка или эксплуатации.	
3.13 Ассоциации-члены и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», должны по крайней мере раз в год запрашивать у детей и молодежи обратную связь о практике защиты от жестокого обращения, принятой в организации, используя различные методы, в т. ч. анонимные опросы, чтобы дети могли высказать свои мысли, вопросы, вызывающие обеспокоенность, и идеи, не опасаясь негативных последствий. Эта информация должна быть использована как для выявления пробелов в системе защиты от жестокого обращения, так и для выявления тем, которые могут потребовать проведения специального занятия.	O
3.14 Ассоциации-члены и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», должны постоянно давать обратную связь детям, участвующим в обсуждениях, консультациях и т. д., о том, что было сделано в связи с предоставленной ими информацией или их идеями и почему были приняты эти решения. Например, как руководители высшего звена отразили мнения детей и молодежи в годовом плане, а если какая-либо информация не была принята во внимание, то почему.	O
3.15 За исключением информационных занятий, предназначенных только для ознакомления с общим подходом организации «SOS Детские деревни» к защите детей и молодежи от жестокого обращения и способами подать жалобу, участие детей и молодежи всегда должно быть добровольным. Дети и молодые люди должны быть поставлены в известность о цели занятия и о том, как будут использована предоставленная ими информация. Детей нельзя заставлять или принуждать к участию, и они должны понимать, что могут в любой момент прекратить участие без каких-либо последствий.	O
3.16 Там, где это уместно, например в рамках программ на уровне сообщества, ассоциации-члены и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», должны также запрашивать информированное согласие законного представителя на участие ребенка в мероприятиях.	P
3.17 Должны сохраняться письменные протоколы встреч и других мероприятий с участием детей, которые касаются защиты от жестокого обращения. Это требование также относится к документам, подтверждающим запрос и получение согласия.	O



Подача жалоб

Организация «SOS Детские деревни» должна обеспечить надлежащие и поддающиеся оценке механизмы приема жалоб о фактических или предполагаемых случаях жестокого обращения, пренебрежения нуждами детей или эксплуатации, а также о любых других вызывающих беспокойство проблемах, связанных с соблюдением настоящего регламента, от всех лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени, от детей, молодежи, членов сообщества, от партнеров и других заинтересованных лиц.

4.1	Безопасные, надлежащие и подлежащие контролю процедуры подачи жалоб должны быть реализованы в соответствии с Регламентом реагирования на случаи неправомерных действий .	○
4.2	Информация о способах подать жалобу должна широко распространяться среди лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени, детей, молодежи, членов сообщества, партнеров и других заинтересованных лиц. Это предполагает: <ul style="list-style-type: none">i. Распространение печатных материалов, таких как плакаты, в рамках программы и в местном сообществе.ii. Тренинги, занятия и другие формальные и неформальные встречи по процедурам подачи жалоб и реагирования на них.iii. Информацию в социальных сетях ассоциации-члена или ассоциаций, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни».	○
4.3	Если указано имя заявителя, команда по реагированию на случаи жестокого обращения должна сообщить заявителю о принятых в связи с его жалобой мерах. Эта информация должна быть ограничена для соблюдения конфиденциальности лиц, о которых идет речь.	○
4.4	Всем, кого жалоба касается — пострадавшему, заявителю, обвиняемому и свидетелям — должна быть предложена надлежащая поддержка и защита от любых неблагоприятных последствий жалобы (за исключением обоснованных действий, предпринимаемых против виновного, если его вина была установлена в ходе расследования, или передачи дела в национальные органы по защите детей в соответствии с местным законодательством).	○



Реагирование

Организация «SOS Детские деревни» должна оценить и рассмотреть все зарегистрированные случаи и проблемы, связанными с жестоким обращением, согласно соответствующим процедурам, установленным организацией. Это подразумевает, в частности, предоставление надлежащей поддержки пострадавшим от жестокого обращения, пренебрежения нуждами ребенка или эксплуатации, обращение в органы по защите детей (правоохранительные органы) при необходимости, принятие надлежащих мер в отношении виновных.

5.1	Все жалобы должны быть зарегистрированы, и каждый случай жестокого обращения с детьми и молодыми людьми должен быть отражен в регистре случаев жестокого обращения.	○
5.2	Каждый зарегистрированный случай должен быть надлежащим образом оценен и рассмотрен в соответствии с Регламентом реагирования на случаи неправомерных действий и Регламентом по расследованию неправомерных действий.	○
5.3	В случае насилия среди детей и молодежи ассоциации-члены и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», должны оказать поддержку как тем, кто пострадал от насильственного поведения, так и тем, кто его проявил. Эта поддержка должна быть учитывать пережитые детьми и молодыми людьми травмы, а в центре внимания поддержки должны быть восстановительные меры.	○
5.4	Если ребенок или молодой человек, воспитание или постинтернатное сопровождение которого обеспечивает организация «SOS Детские деревни», вступает в конфликт с законом, соответствующая ассоциация-член или ассоциация, управляемая международной организацией «SOS Детские деревни», должна оказать поддержку этому ребенку. Это предполагает: <ul style="list-style-type: none">i. Психологическую (эмоциональную) поддержку.ii. Сопровождение в ходе судебного процесса.iii. Услуги адвоката.	○
5.5	В случае, если ребенок или молодой человек, воспитание или постинтернатное сопровождение которого обеспечивает организация «SOS Детские деревни», вступает в конфликт с законом по причине насилия по отношению к ребенку или молодому человеку, воспитание или постинтернатное сопровождение которого также обеспечивает организация «SOS Детские деревни», то соответствующая ассоциация-член или ассоциация, управляемая международной организацией «SOS Детские деревни», должна обеспечить одинаковый уровень поддержки как пострадавшему, так и проявившему насильственное поведение.	○



<p>5.6 Когда ребенок или молодой человек находится в конфликте с законом, ассоциацией-члену или ассоциации, управляемой международной организацией «SOS Детские деревни», рекомендуется проявить инициативу и предложить соответствующим органам власти меры воздействия, альтернативные вынесению приговора ребенку или молодому человеку в виде лишения свободы. В зависимости от национального законодательства это может предполагать возможность освобождения ребенка под залог и оказание дальнейшей поддержки ребенку или молодому человеку с акцентом на восстановительные меры.</p>	P
<p>5.7 Должна соблюдаться конфиденциальность всей информации. Раскрытие подобных сведений возможно только в случае служебной необходимости (в целях защиты детей и молодежи от жестокого обращения) и с согласия заявителя и пострадавшего, за исключением случаев, когда это может поставить ребенка или молодого человека под угрозу жестокого обращения, пренебрежения его нуждами или эксплуатации.</p>	O
<p>5.8 В случае интимных отношений между детьми или молодыми людьми по обоюдному согласию, ассоциация-члены и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», должны изучить местное законодательство в отношении возраста сексуального согласия и отреагировать соответствующим образом. Это подразумевает, в частности, следующее:</p> <ul style="list-style-type: none">i. Если по национальному законодательству возраст сексуального согласия —18 лет и старше, то ассоциация-член или ассоциация, управляемая международной организацией «SOS Детские деревни», следует национальному законодательству.ii. Если возраст сексуального согласия национальным законодательством не установлен или составляет менее 18 лет, то ассоциация-член или ассоциация, управляемая международной организацией «SOS Детские деревни», считает минимальным возрастом сексуального согласия 18 лет.iii. Интимные отношения по обоюдному согласию в возрасте младше 18 лет, но старше возраста сексуального согласия, установленного национальным законодательством, не рассматриваются автоматически как случай жестокого обращения с ребенком или молодым человеком. Ассоциация-член или ассоциация, управляемая международной организацией «SOS Детские деревни», должна оценить наличие каких-либо проблем, требующих конкретных действий, и принять соответствующие меры, в том числе оказать поддержку детям и молодым людям, о которых идет речь. Это включает информацию по вопросам, связанным с половой жизнью, проблемным и насильственным сексуальным поведением, здоровыми сексуальными отношениями.	O
<p>5.9 Если сотрудник, волонтер, ассоциированное лицо или другое лицо, работающее в организации «SOS Детские деревни» или действующее от ее имени, фигурирует в жалобе о жестоком обращении с детьми или молодежью, ассоциация-член или ассоциация, управляемая международной организацией «SOS Детские деревни», должна принять соответствующие меры, чтобы защитить детей и молодых людей от риска дальнейшего причинения вреда. Такими мерами может быть удаление обвиняемого сотрудника или другого лица с территории SOS и (или) обращение в государственные органы.</p>	O



5.10	В соответствии с применимыми организационными нормами, ассоциации-члены и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», должны принимать соответствующие меры дисциплинарного воздействия в отношении сотрудников, ассоциированных лиц, волонтеров или других лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени, которые признаны виновными в жестоком обращении с детьми или молодыми людьми. Перевод обвиняемого в другое подразделение не является допустимой дисциплинарной мерой.	О
5.11	Лица, ответственные за реагирование на случай жестокого обращения с детьми и молодежью, в т. ч. расследование, должны проходить супервизию и при необходимости получать надлежащую поддержку и защиту с целью недопущения вторичной травмы, которая может возникнуть в результате таких событий.	О
5.12	Все действия и решения, принятые в связи с сообщением о проблеме, должны постоянно документироваться. Эти сведения должны храниться в соответствии с местным законодательством о защите данных. Дополнительно см. Регламент реагирования на случаи неправомерных действий .	О
5.13	Рекомендуется ежегодно анализировать результаты жалоб и расследований с целью выявления уроков, которые можно извлечь в плане совершенствования процедур защиты детей и молодежи от жестокого обращения или отслеживания тенденций. Данные такого анализа рекомендуется использовать при разработке планов действий и процессов по защите детей и молодежи.	Р

Случаи жестокого обращения, имевшие место в прошлом

5.14	Случаи жестокого обращения, имевшие место в прошлом — это случаи, затрагивающие участников программ, которые больше не находятся на попечении организации «SOS Детские деревни» и больше не получают другие виды поддержки. Если жалоба касается действующего сотрудника, то она не должна рассматриваться как случай, имевший место в прошлом, а подлежит рассмотрению в соответствии со стандартными процедурами.	О
------	--	---

Ответственность

5.15	Обо всех сотрудниках, нарушивших местное законодательство, обязательно сообщать в соответствующие правоохранительные органы.	О
5.16	В зависимости от тяжести нарушения организация должна принять дисциплинарные меры в отношении сотрудника, признанного виновным. Это может предполагать обязательный повторный инструктаж и повышение квалификации, вынесение устного или письменного предупреждения или другие соответствующие дисциплинарные взыскания, в т. ч. отстранение или увольнение. Такие решения должны приниматься совместно с отделом кадров и в соответствии с местным трудовым и договорным правом.	О



5.17	Ответственность должна распространяться не только на непосредственно виновных в жестоком обращении, но и на тех, кто, как установлено, способствовал жестокому обращению или не принял меры по защите ребенка или молодого человека.	0
5.18	Если обвиняемый сотрудник или иное лицо, работающее в организации «SOS Детские деревни» или действующее от ее имени, подает заявление об увольнении и покидает организацию, расследование все равно должно быть продолжено.	0
5.19	Все меры дисциплинарного воздействия, принятые в отношении сотрудника в результате доказанного неправомерного поведения, должны быть отражены в его личном деле.	0
5.20	Все ассоциации-члены и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», должны принять меры для того, чтобы заявители, пострадавшие, обвиняемые и другие лица, которых касается случившееся, имели доступ к независимому, соответствующему возрасту механизму для обжалования результатов рассмотрения случая. Это обеспечивается путем обращения в независимую службу омбудсмена внутри организации, к внешнему уполномоченному по правам детей и молодежи или в аналогичную структуру, предусмотренную государством, в соответствии с Положением об омбудсмене, принятым глобальной службой омбудсмена.	0

Мониторинг и оценка

Организация «SOS Детские деревни» обязана проводить мониторинг, оценку и аудит реализации настоящего регламента. Отчетность должна быть своевременной и точной.

Мониторинг

6.1	Ответственный по защите детей и молодежи (на национальном, региональном и глобальном уровнях) должен следить за ходом, актуальностью и качеством работы по защите детей и молодежи от жестокого обращения; это относится к профилактическим мерам, принятым для реализации общего подхода к защите детей и молодежи от жестокого обращения, и сводкам зарегистрированных случаев жестокого обращения или принятых мер существенного характера.	0
6.2	Ответственный должен обобщить данные мониторинга в годовом отчете, подаваемом национальному директору (для ассоциаций-членов) или глобальной команде по защите детей и молодежи (для офисов и ассоциаций, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни»).	0



6.3	Национальный директор должен подать годовой отчет в орган управления ассоциации-члена и направить его региональному ответственному по защите детей и молодежи. Исполнительный совет международной организации «SOS Детские деревни» должен подать годовой отчет в международный сенат.	О
-----	--	---

Отчетность

6.4	Все ассоциации-члены (в том числе не имеющие национальных программ) и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», должны заполнить форму ежегодного мониторингового исследования в соответствии со сроками и конкретными указаниями, установленными генеральным секретариатом, включая данные о зарегистрированных и подтвержденных случаях жестокого обращения с детьми и молодежью. Целью исследования является оценка соблюдения минимальных требований настоящего регламента и лежащей в его основе Положения по защите детей и молодежи от жестокого обращения.	О
6.5	Все ассоциации-члены (в том числе не имеющие национальных программ) и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», в соответствии со сроками и конкретными указаниями, установленными генеральным секретариатом, должны отчитываться о ходе работы по выполнению глобального плана действий, содержащего среднесрочные цели в сфере защиты детей и молодежи от жестокого обращения в федерации в целом.	О

Проверки и аудит

6.6	Каждая ассоциация-член и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», должны проводить аудит защиты детей и молодежи от жестокого обращения во всех программных локациях не реже одного раза в три года. Такая аудиторская проверка организуется как отдельный аудит защиты детей и молодежи от жестокого обращения или как часть межфункционального аудита.	О
6.7	Каждый международный офис региона должен ежегодно проводить аудит защиты детей и молодежи от жестокого обращения не менее чем в трех ассоциациях-членах или ассоциациях, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни». Каждая аудиторская проверка должна охватывать национальный офис и по крайней мере одну программную локацию.	О
6.8	Аудит защиты детей и молодежи от жестокого обращения может проводиться как штатными сотрудниками, так и консультантами, привлеченными по договору подряда. Однако во избежание конфликта интересов и в целях обеспечения прозрачности лица, проводящие аудит, не должны быть вовлечены в повседневную деятельность программной локации или национального офиса, подлежащих аудиту.	О
6.9	Результаты аудита и извлеченные уроки должны быть учтены в годовых планах и планах действий по защите детей и молодежи от жестокого обращения.	Р



6.10 Национальный директор должен включить аудиты и их выводы и рекомендации в годовой отчет, подаваемый в национальное правление (для полноправных членов) или международный офис региона (для ассоциаций, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни»).	O
--	----------

Обязанности

Каждая ассоциация-член, каждая ассоциация, управляемая международной организацией «SOS Детские деревни», и сама международная организация «SOS Детские деревни» должна иметь конкретное описание своих организационных структур по защите детей и молодежи от жестокого обращения, функций и обязанностей задействованного персонала, а также порядка обмена информацией по вопросам, относящимся к защите детей и подростков от жестокого обращения.

Национальный и программный уровни

7.1 Главная ответственность за осуществление настоящего регламента в ассоциации-члене или ассоциации, управляемой международной организацией «SOS Детские деревни», возлагается на национального директора (или на лицо, занимающее эквивалентную должность).	O
7.2 Национальному директору рекомендуется подавать отчет о ходе работы по защите детей и молодежи от жестокого обращения органу управления ассоциации на каждом его заседании (для полноправных членов) или ежеквартально в международный офис региона (для ассоциаций, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни»).	P
7.3 Орган управления ассоциации-члена или ассоциации, управляемой международной организацией «SOS Детские деревни», несет ответственность за надзор за исполнением настоящего регламента национальным руководством.	O
7.4 Защита детей и молодежи от жестокого обращения должна быть постоянным пунктом повестки дня на заседаниях правления, и правление должно запрашивать у национального директора отчеты о ходе работы в этой сфере, в т. ч. обезличенные данные о зарегистрированных случаях жестокого обращения.	O
7.5 Если национальный директор не соблюдает требования настоящего регламента или существует конфликт интересов в связи с зарегистрированным случаем, правление ассоциации-члена должно взять на себя ответственность за реагирование на ситуацию.	O



7.6	В зависимости от численного состава правления ассоциации-члена правлению рекомендуется назначить по крайней мере одного своего члена ответственным за вопросы защиты детей и молодежи от жестокого обращения, который сможет оказывать поддержку правлению при обсуждении конкретных вопросов по данной теме. По возможности правлению рекомендуется создать в своем составе комитет для выполнения этой функции.	P
7.7	В ассоциациях, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни», управленческий надзор должен осуществлять международный офис региона. Роль надзорного органа управления должен выполнять международный сенат.	O
7.8	В каждой ассоциации-члене и ассоциациях, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни», национальный директор должен назначить по крайней мере одного национального ответственного по защите детей и молодежи, который будет отвечать за координацию и контроль реализации общего подхода к защите детей и молодежи в соответствии с настоящим регламентом.	O
7.9	Должность национального ответственного по защите детей и молодежи может предполагать полную или частичную занятость или совместительство, в зависимости от конкретной ситуации в ассоциации-члене. В этой связи ассоциации-члену рекомендуется учитывать следующие критерии: <ul style="list-style-type: none">i. Результаты анализа местного и национального контекста.ii. Результаты оценки риска.iii. Масштабы деятельности ассоциации-члена, определяемые количеством участников программ.iv. Количество случаев жестокого обращения с детьми и молодежью, зарегистрированных за последние три года.v. Результаты аудитов защиты детей и молодежи от жестокого обращения, проведенных ассоциацией-членом за последние три года.	P
7.10	В зависимости от масштабов своей деятельности ассоциациям-членам и ассоциациям, управляемым международной организацией «SOS Детские деревни», рекомендуется создать команду по защите детей и молодежи в национальном офисе и в каждой программной локации. Команда отвечает за информационную работу, координацию управления риском и реализацию мероприятий по профилактике жестокого обращения.	P
7.11	Рекомендуется, чтобы команда по защите детей и молодежи на программном и национальном уровнях состояла не менее чем из трех членов, представляющих различные функциональные области или программные услуги, и возглавлялась директором программы на местном уровне и национальным директором (или лицом, занимающим эквивалентную должность) на национальном уровне.	P
7.12	По вопросам создания команды по защите детей и молодежи на соответствующем уровне организации рекомендуется провести консультации с сотрудниками, волонтерами, детьми, молодежью и другими участниками программ.	P



7.13 Команды по защите детей и молодежи не должны отвечать за реагирование на случаи жестокого обращения. За эту работу должна отвечать специальная команда по реагированию на случаи неправомерных действий, в соответствии с Регламентом реагирования на случаи неправомерных действий .	O
7.14 Каждая ассоциация-член и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», должны назначить национальную команду по реагированию на случаи неправомерных действий, которая будет отвечать за реагирование на жалобы о случаях жестокого обращения и пренебрежения нуждами детей.	O
7.15 Каждая ассоциация-член и ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», должны обеспечить доступ к независимой службе омбудсмена, предусмотренной в организации, или к внешним механизмам уполномоченных по правам детей и молодежи или аналогичным службам, соответствующим минимальным стандартам, изложенным в Положении об омбудсмене, и вести с этими службами сотрудничество. Это предполагает, в частности, обмен информацией и изучение полученного опыта с целью усовершенствовать практику защиты детей и молодежи от жестокого обращения.	O

Региональный уровень

7.16 Международный директор региона несет главную ответственность за реализацию предусмотренного настоящим регламентом подхода к защите детей и молодежи от жестокого обращения в международном офисе своего региона и оказывает содействие его реализации в ассоциациях, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни», и ассоциациях-членах региона.	O
7.17 Международный директор региона (или лицо, занимающее эквивалентную должность) должен назначить в международном офисе региона ответственного по защите детей и молодежи, который отвечает за координацию и мониторинг реализации общего подхода к защите детей и подростков от жестокого обращения в регионе в соответствии с настоящим регламентом, в т. ч. мониторинг исполнения в отдельных ассоциациях, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни», ассоциациях-членах региона.	O
7.18 Международный директор региона (или лицо, занимающее эквивалентную должность) должен назначить команду по защите детей и молодежи в международном офисе региона. Такая команда отвечает за информационную работу по вопросам подхода к защите детей и молодежи от жестокого отношения среди сотрудников международного офиса региона, координацию осуществления настоящего регламента в регионе и поддержку в управлении риском.	O
7.19 Рекомендуется, чтобы команду международного офиса региона по защите детей и молодежи возглавлял международный директор региона или назначенный им руководителем высшего звена. В ее состав рекомендуется включить ответственного по защите детей и молодежи международного офиса региона и двух-трех членов регионального руководства.	P



7.20 Не реже одного раза в полгода ответственный международного офиса региона по защите детей и молодежи должен подавать команде международного офиса региона по защите детей и молодежи отчет о ситуации в сфере защиты детей и молодежи от жестокого обращения.	P
7.21 В соответствии с Регламентом реагирования на случаи неправомерных действий международный директор региона (или лицо, занимающее эквивалентную должность) должен назначить команду по реагированию на случаи неправомерных действий в международном офисе региона, которая отвечает за реагирование на жалобы о случаях жестокого обращения и пренебрежения нуждами детей, переданные на рассмотрение в международный офис региона.	O
7.22 Международный офис региона должен сотрудничать с региональным омбудсменом организации «SOS Детские деревни». Это предполагает в т. ч. обмен информацией и анализ полученного опыта, а также принятие к сведению содержащейся в отчетах регионального омбудсмана информации о тенденциях и недостатках с целью совершенствования практики защиты детей и молодежи от жестокого обращения.	O

На международном уровне

7.23 Команда по защите детей и молодежи международного офиса отвечает за оказание поддержки международным офисам регионов и ассоциациям-членам по вопросам реализации документов о политике и регламентов, а также за мониторинг хода реализации этих документов.	O
7.24 Команда международного офиса по защите детей и молодежи должна информировать исполнительный совет и международный сенат о ходе реализации настоящего регламента и других связанных с ним документов о политике и регламентов, обязательных для международной организации «SOS Детские деревни» и ее членов.	O
7.25 В соответствии с Регламентом реагирования на случаи неправомерных действий международный офис должен назначить команду по реагированию на случаи неправомерных действий, которая будет отвечать за реагирование на жалобы о случаях жестокого обращения и пренебрежения нуждами детей.	O
7.26 Команда международного офиса по защите детей и молодежи должна сотрудничать с глобальным омбудсменом организации «SOS Детские деревни». Это предполагает в т. ч. обмен информацией и анализ полученного опыта, а также принятие к сведению содержащейся в отчетах глобального омбудсмана информации о тенденциях и недостатках с целью совершенствования практики защиты детей и молодежи от жестокого обращения.	O



Приложение 1. Краткое описание функций и обязанностей в соответствии с настоящим регламентом

Национальный директор	<ul style="list-style-type: none">– Обеспечивает соблюдение этого регламента всеми сотрудниками и ассоциированными лицами– Принимает меры, чтобы все сотрудники, на которых возложены конкретные обязанности по защите детей и молодежи от жестокого обращения, могли выполнять свои задачи и располагали необходимыми для этого ресурсами– Обеспечивает первичные и повторные инструктажи всего персонала и ассоциированных лиц по вопросам защиты детей и молодежи от жестокого обращения– Берет на себя ведущую роль и контролирует разработку годового плана мероприятий по защите детей и молодежи от жестокого обращения, а также подготовку бюджетных смет на такие мероприятия– Подает отчет о ходе работы по защите детей и молодежи от жестокого обращения в орган управления ассоциации на каждом заседании (для полноправных членов) или ежеквартально в международный офис региона (для ассоциаций, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни»)
Национальный орган управления	<ul style="list-style-type: none">– Осуществляет надзор за соблюдением настоящего регламента национальным руководством
Национальное ответственное лицо по защите детей и молодежи	<ul style="list-style-type: none">– Координирует реализацию на национальном уровне общего подхода к защите детей и молодежи от жестокого обращения, предусмотренного настоящим регламентом– Координирует оценку риска и управление риском жестокого обращения с детьми и молодежью– Координирует разработку мер по защите детей и молодежи от жестокого обращения в рамках национального годового плана– Координирует информационную и профилактическую деятельность на национальном уровне– Совершенствует организационные документы о политике и регламенты, касающиеся защиты детей и молодежи от жестокого обращения



Команда по защите детей и молодежи на программном уровне	<ul style="list-style-type: none">– Ведет информационную работу по вопросам защиты детей и молодежи среди участников программ, сотрудников и ассоциированных лиц– Реализует профилактические мероприятия– Поддерживает других сотрудников на своем организационном уровне в вопросах управления риском жестокого обращения с детьми и молодежью
Национальная команда по защите детей и молодежи	<ul style="list-style-type: none">– Проводит вводный инструктаж новых членов правления по вопросам защиты детей и молодежи от жестокого обращения, а также по мере необходимости проводит с ними дополнительный инструктаж– Разрабатывает разделы национальной стратегии, касающиеся защиты детей и молодежи от жестокого обращения– На основе информации, полученной от команд по защите детей и подростков от жестокого обращения на уровне программ, планирует конкретные действия в области защиты детей и молодежи в рамках годового планирования
Национальная команда по реагированию на случаи правонарушений	<ul style="list-style-type: none">– Обеспечивает реагирование организации на все жалобы и выявленные случаи правонарушений, касающиеся детей (защита детей), взрослых участников программ, членов сообщества, сотрудников и иных лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени, партнеров (защита взрослых), а также на случаи мошенничества, коррупции и другого нецелевого использования средств «SOS Детские деревни» (защита активов), будь то на программном или на национальном уровне. <p>Более подробное описание функций, обязанностей и состава команды по реагированию на случаи правонарушений см. в Регламенте реагирования на случаи правонарушений.</p>
Международный директор региона	<ul style="list-style-type: none">– Осуществляет надзор за реализацией настоящего регламента международным офисом региона и руководством ассоциаций, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни»
Региональная команда по защите детей и молодежи	<ul style="list-style-type: none">– Ведет информационную работу среди сотрудников международного офиса региона по вопросу общего подхода к защите детей и молодежи от жестокого обращения– В рамках годового планирования готовит общий план действий и планирует конкретные действия по реализации подхода к защите детей и молодежи от жестокого обращения в регионе– Оказывает поддержку другим сотрудникам международного офиса региона в управлении риском жестокого обращения с детьми и молодежью



	<ul style="list-style-type: none">– Принимает меры по выявлению ассоциаций-членов, работающих в условиях повышенного риска, и рекомендует конкретные профилактические и мониторинговые меры, в т. ч. аудиты защиты детей и молодежи от жестокого обращения
Региональное ответственное лицо по защите детей и молодежи	<ul style="list-style-type: none">– В ходе годового планирования координирует планирование региональных мероприятий по защите детей и молодежи от жестокого обращения в соответствии с региональным планом действий по защите детей и молодежи от жестокого обращения– Координирует, сопровождает и проводит оценку риска в рамках функциональных отделов международного офиса региона и реализации мероприятий по снижению риска– Ведет региональный реестр риска жестокого обращения с детьми и молодежью– Координирует информационную и профилактическую деятельность по вопросам защиты детей и молодежи от жестокого обращения в международном офисе региона и ассоциациях-членах региона– Обеспечивает четкие, доступные, безопасные и эффективные механизмы и процедуры приема жалоб и реагирования на них в международном офисе региона и в организации в целом– Регулярно (не реже одного раза в квартал) отчитывается о ситуации в сфере защиты детей и молодежи от жестокого обращения перед командой международного офиса региона по защите детей и молодежи
Глобальная команда по защите детей и молодежи	<ul style="list-style-type: none">– Разрабатывает организационные документы о политике и регламенты, касающиеся защиты детей и молодежи от жестокого обращения– Оказывает поддержку международным офисам регионов и ассоциациям-членам в реализации документов о политике и регламентов– Ведет мониторинг реализации норм

Приложение 2. Анализ местного и национального контекста

Образец; прилагается для справки и ознакомления.

Анализ местного контекста

1. Факторы риска, касающиеся защиты детей

Основные проблемы в сфере защиты детей (см. примеры ниже)	Как местное население относится к этой проблеме в сфере защиты детей? Также укажите какие-либо формы притеснения лиц, пострадавших от жестокого обращения, обвиняемых в жестоком обращении, заявителей, свидетелей и т. д.	Какие местные особенности вызывают беспокойство, так как они повышают риск данной формы жестокого обращения?
a) Сексуальное насилие		
b) Физические наказания		
c) Калечащие операции на женских половых органах		
d) Эксплуатация детского труда		
e) Торговля людьми		
f) Ранние браки		
g) Пренебрежение нуждами ребенка		
h) Другое		

2. Профилактика и реагирование

Государственные органы, неправительственные организации, организации на базе местного сообщества, объединения и т. п., осуществляющие деятельность по профилактике жестокого обращения с детьми и пренебрежения их нуждами и реагированию на них	Типы предлагаемых услуг	Контактные данные ответственных сотрудников (ФИО, должность, телефон, электронная почта)
a)		
b)		
c)		
d)		

3. Уголовно наказуемые деяния

Государственные органы, в компетенцию которых входит рассмотрение уголовно наказуемых деяний, касающихся жестокого обращения с детьми	Сфера компетенции, типы предлагаемых услуг	Контактные данные уполномоченных сотрудников, к которым можно обратиться при выявлении случаев жестокого обращения с детьми (ФИО, должность, телефон, электронная почта)
a)		
b)		
c)		
d)		

4. Помощь для пострадавших от насилия

Государственные органы, неправительственные организации, организации на базе местного сообщества, объединения и т. п., оказывающие помощь детям, пострадавшим в результате жестокого обращения, пренебрежения их нуждами	Типы предлагаемых услуг	Контактные данные уполномоченных сотрудников, к которым можно обратиться при выявлении случаев жестокого обращения с детьми (ФИО, должность, телефон, электронная почта)
a)		
b)		
c)		
d)		

Анализ национального контекста

1. Национальное законодательство

Определение понятия «ребенок»:		
Законодательство, регулирующее возрастные границы (укажите возраст, нормативно-правовой акт):	Нормативно-правовой акт:	Поясните, реализуются ли положения данного нормативно-правового акта на практике / обеспечивается ли его исполнение:
	Возраст сексуального согласия:	
	Брачный возраст:	
	Возраст уголовной ответственности:	
	Другое (поясните):	
Нормативно-правовые акты, регулирующие защиту прав детей, социальную защиту детей (в т. ч. международные конвенции, подписанные или ратифицированные данным государством, например Конвенция о правах ребенка):	Нормативно-правовой акт:	Поясните, реализуются ли положения данного нормативно-правового акта на практике / обеспечивается ли его исполнение:

2. Гарантии в сфере защиты детей

Государственные органы и организации, законодательно уполномоченные заниматься защитой детей			
	Название органа/службы	Сфера компетенции, типы предлагаемых услуг	Контактные данные ответственных сотрудников (ФИО, должность, телефон, электронная почта)
Национальный орган, ответственный за защиту детей			
Уполномоченный по правам ребенка			
Государственный орган, координирующий все меры по борьбе с насилием над детьми			
Государственный орган, ответственный за надзор за условиями воспитания детей, оставшихся без попечения родителей			
Национальный механизм профилактики пыток и других форм жестокого или унижающего человеческого достоинства обращения или наказания			
Независимый национальный механизм подачи жалоб для детей, которые воспитываются в детских учреждениях и замещающих семьях			

Телефонная служба или горячая линия по вопросам защиты детей, доступная на территории всего государства			
Программа реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения			
Программа реабилитации детей, проявляющих насильственное поведение			
Другое (поясните)			

Обязательно ли сообщать обо <u>всех</u> случаях жестокого обращения с детьми в государственные органы?	
В какой государственный орган / организацию необходимо сообщать? (см. приведенный выше список)	

3. Национальные механизмы

Механизмы	Описание механизма
Национальный план мероприятий (дорожная карта) по реагированию на насилие над детьми	
Государственное расследование предполагаемых случаев жестокого обращения с детьми	
Стратегия профилактики жестокого обращения с детьми и борьбы с жестоким обращением	
Национальная база данных в отношении случаев жестокого обращения с детьми	
Национальная система регистрации лиц, виновных в жестоким обращении с детьми	

Имеющиеся каналы для подачи жалоб о случаях жестокого обращения в замещающих семьях и учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей	
---	--

4. Факторы риска

Основные факторы риска, касающиеся защиты детей (см. примеры ниже)	Как данная форма жестокого обращения квалифицируется в законодательстве?	Перечислите нормативно-правовые акты, регулирующие данный фактор риска жестокого обращения с детьми, и приведите краткий анализ их реализации/соблюдения, насколько это известно.	Укажите, как правоохранительные органы относятся к данному типу случаев, в т. ч. оцените вероятность проведения расследования и привлечения виновных к ответственности.	Укажите любые другие существующие формы реагирования на данный тип риска (например, неформальная защита / защита на базе местного сообщества, религиозные группы, поддержка пострадавших детей).	Какие пробелы характерны для существующих форм реагирования?
a) Сексуальное насилие					
b) Физические наказания					
c) Калечащие операции на женских половых органах					
d) Детский труд					
e) Торговля людьми					
f) Ранние браки					
g) Пренебрежение нуждами ребенка					
h) Другое					

Приложение 3. Оценка риска

Каждый выявленный риск должен оцениваться с точки зрения его вероятности и потенциального воздействия на детей и молодежь. При проведении оценки рекомендуется использовать шкалу от 1 до 3, где 1 означает низкую вероятность или воздействие, а 3 — высокую вероятность или воздействие. Затем результаты оценки должны быть внесены в матрицу риска (см. ниже) для окончательной оценки уровня риска.

Эту форму оценки риска следует использовать только для справки и ознакомления. Ассоциациям-членам, международной организации «SOS Детские деревни» и управляемым ею ассоциациям рекомендуется дорабатывать эту форму в соответствии со своими потребностями. Это касается, например, корректировки сфер риска, количества выявленных рисков и т. д.

Уровень риска

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖЬ	Высокий уровень (3)	Средний уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
	Средний уровень (2)	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
	Низкий уровень (1)	Низкий уровень	Низкий уровень	Средний уровень
		Низкий уровень (1)	Средний уровень (2)	Высокий уровень (3)
		ВЕРОЯТНОСТЬ		

Сферы риска	Выявленный риск жестокого обращения с детьми и молодежью	Уровень риска (высокий/средний/низкий)	Профилактическая (снижающая риск) мера	Ответственный за реализацию	Срок реализации	Завершено (да / в процессе)
Корпоративное управление и руководство	1.					
	2.					
	3.					
Местные условия	1.					
	2.					
	3.					
Кадровые вопросы	1.					
	2.					
	3.					
Услуги для детей и молодежи	1.					
	2.					
	3.					
Реагирование на проблемы, связанные с жестоким обращением с детьми и молодежью	1.					
	2.					
	3.					

Сферы риска	Выявленный риск жестокого обращения с детьми и молодежью	Уровень риска (высокий/средний/низкий)	Профилактическая (снижающая риск) мера	Ответственный за реализацию	Срок реализации	Завершено (да / в процессе)
Привлечение средств и работа со спонсорами детей	1.					
	2.					
	3.					
Внешние коммуникации	1.					
	2.					
	3.					
Партнеры	1.					
	2.					
	3.					
Другое	1.					
	2.					
	3.					